

Contenido

Introducción	11
Capítulo 1. Metodología y marco conceptual y teórico	15
1. Metodología	15
2. Marco conceptual y teórico	16
2.1. Terminal portuario y puerto	16
2.2. Factores críticos de éxito	24
2.2.1. Definición	24
2.2.2. Importancia de los factores críticos de éxito para la organización de los servicios	26
2.2.3. Metodología para la definición de los factores críticos de éxito	26
2.3. Zona de influencia de un terminal portuario	28
2.4. <i>Benchmarking</i>	29
2.5. Juego de actores	30
2.6. Evaluación de inversiones	32
Capítulo 2. Terminales portuarios referentes y determinación de los factores críticos de éxito	37
1. Identificación de los terminales portuarios referentes	38
2. Identificación de los factores críticos de éxito	39
3. Evaluación de los factores críticos de éxito en los terminales portuarios referentes	72
4. Determinación de la matriz de factores críticos de éxito	79
5. A modo de conclusiones	79

Capítulo 3. Análisis del Terminal Portuario de Paita	87
1. Reseña histórica	88
2. Zona de influencia	88
3. Movimiento histórico del TPP	91
4. Población	92
5. Desarrollo del área de influencia para el período 2001-2007	92
6. Principales actividades económicas	95
6.1. Actividad agrícola	95
6.2. Actividad pesquera	95
6.3. Actividad industrial	96
7. Potencialidades del área de influencia	98
7.1. Potencial agrícola	98
7.2. Potencial pesquero	98
7.3. Estimación de la demanda de la zona de influencia por servicios del TPP	99
8. Evaluación de los factores críticos de éxito en el TPP	100
9. Conclusiones	103
Capítulo 4. Comparación entre los puertos referentes y el Terminal Portuario de Paita	105
1. Identificación de los indicadores de comparación	106
2. Aplicación de los indicadores a los puertos referentes y determinación de los valores de desempeño óptimos	106
3. Identificación de brechas entre el Terminal Portuario de Paita y los valores de desempeño óptimos identificados	114
Capítulo 5. Propuesta de mejoras para el Terminal Portuario de Paita	117
1. Estrategia de desarrollo del Terminal Portuario de Paita	117
2. Juego de actores	122
2.1. Primera etapa	123
2.2. Segunda etapa	126
3. Análisis económico	131
3.1. Flujo de caja	132
3.2. Análisis de sensibilidad en el caso de la realización del proyecto	134
4. Evaluación social de Paita y aspectos cualitativos	135
5. Conclusiones	139

Conclusiones y recomendaciones	141
Bibliografía	143
Anexos	155
1. Fuentes primarias y secundarias de investigación	157
2. Información consolidada de la evolución de los puertos de América Latina y el Caribe	158
3. Principales actividades económicas del área de influencia del TPP	163
4. Principales indicadores utilizados en la investigación	169
5. Interrelación de los actores del Terminal Portuario de Paita	170
6. Juego de actores del Terminal Pacífico Sur Valparaíso y de la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena	181
7. Flujos de caja según escenarios	189
Sobre los autores	197