

Presentación

Al cierre del año 2008, una grave crisis financiera global amenaza con frenar el notable crecimiento que ha alcanzado el Perú. Aunque no hay consenso respecto al grado de vulnerabilidad de nuestra economía, todos los sectores de opinión, gobierno, empresa, academia, entre otros, están de acuerdo en que es necesario prever y adelantarse a los efectos negativos a fin de bloquearlos.

¿Dónde encontrar las causas de la crisis? ¿Ha fallado el sistema, los agentes económicos no pudieron advertir a tiempo las señales de alerta o hubo serios errores en el análisis de los fenómenos económicos y sociales? Estas interrogantes llevan a pensar en la naturaleza e importancia de la investigación. Quien investiga sabe que sólo se aproxima a su objeto de estudio, que no hay verdades absolutas y que los hechos, con frecuencia, obligan a replantear hipótesis; hasta las teorías consideradas sólidas pueden ser cuestionadas.

No obstante, el perseguir siempre una realidad cambiante no hace menos valiosa la investigación académica; por el contrario, este camino conduce a la generación de nuevos conocimientos, pues en el proceso se crea una base sobre la que se construye y avanza día tras día.

Por ello, *Cuadernos de Difusión* de la Universidad ESAN promueve un espacio de diálogo y discusión sobre la base de trabajos que agregan conocimiento al ya existente. Este número, en el cual hay una significativa contribución de autores extranjeros, trae cinco artículos de investigación y dos casos de estudio.

En la sección de artículos, Enrique Ogliastri y Gimmy Salcedo analizan el estilo de negociación de los peruanos como parte de una investigación más extensa sobre negociación intercultural y encuentran una cultura muy semejante a la generalizada en América Latina, que se caracteriza, entre otros aspectos, por el predominio del regateo como proceso negociador.

A continuación, Sergio A. Berumen se ocupa de la política del gobierno italiano respecto a la competencia y señala los avances más importantes que se han alcanzado en ese país en materia de liberalización del mercado interno. Luego María del Mar Alonso aborda un

tema de especial interés: la ruptura de la confianza de los accionistas hacia las empresas, y plantea un modelo de comunicación a través de Internet que contribuya a construir la confianza perdida.

Por su parte, Miguel Maldonado presenta un modelo que busca identificar los factores determinantes del éxito en la implementación de sistemas integrados de planificación de los recursos empresariales (ERP) en la pequeña y la mediana empresa latinoamericana. Lo valioso de su aporte es dirigirse precisamente a este tipo de empresas, porque la mayoría de los trabajos elaborados hasta ahora se refieren a grandes empresas y corporaciones. Al final de la sección, Carlos Borjas analiza cómo las organizaciones privadas del sector salud de Maracaibo, Venezuela, manejan las estrategias financieras para lograr el desarrollo de ventajas competitivas con las cuales enfrentar el dinamismo que impone el entorno.

Los casos de estudio proponen alternativas de solución a problemas sociales en el Perú. El primero de ellos, centrado en el distrito limeño de Independencia, apuesta por un proceso de concientización de los jóvenes —entre los 11 y los 15 años— para afrontar los problemas de contaminación, calentamiento global y ambientales en general, proceso que debe promoverse en las instituciones educativas públicas a través de un programa de gestión ambiental escolar con el propósito de cambiar la actitud de los pobladores y contribuir así a la mejora de la calidad de vida.

Finalmente, el segundo caso presenta un proyecto de inclusión socioeconómica de las personas con discapacidad en una zona específica del distrito limeño de Ventanilla, objetivo que se lograría mejorando, en el mismo centro poblado, los servicios de salud que estas personas requieren. El proyecto comprende tres componentes: capacitación del personal de atención, infraestructura de equipos en el centro de rehabilitación y fortalecimiento de la gestión.

En todos estos trabajos, el lector interesado en el campo académico encontrará rutas interesantes para futuros aportes.

Peter Yamakawa, Ph.D.
Vicerrector de Investigación
Universidad ESAN