

La libertad que tiene un trabajador para elegir el **banco** donde le depositen el **sueldo** lleva más de un año y la **competencia** que esto generó ha terminado favoreciendo a los **trabajadores**

Ganan los clientes

Escribe **RICARDO SERRA FUERTES**

En abril del año pasado, el Gobierno aprobó un decreto para que los trabajadores puedan elegir la entidad financiera de su preferencia para el depósito de sus remuneraciones. A más de un año de la entrada en vigencia de la norma, la competencia entre los bancos por captar clientes ha aumentado, aunque todavía hay mucho terreno por recorrer.

"La medida ha incentivado la competencia, ha mejorado la oferta de productos para atraer a los clientes con premios que antes no había", señala Miguel Ángel Martín, profesor de la Escuela de Posgrado de ESAN.

Y esa competencia es evidente. Si bien hay beneficios que se están generalizando (como el costo cero en el mantenimiento y uso de cajeros automáticos de sus propias redes, así como descuentos en establecimientos comerciales), los bancos tienen ofertas diferenciadas para atraer a más clientes.

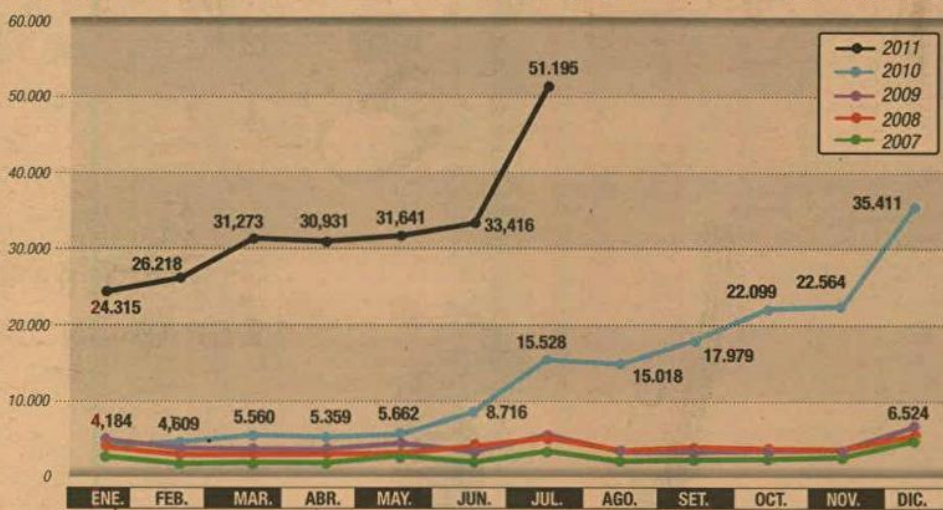
CASOS

El Banco de Crédito del Perú (BCP), que tiene casi un millón de clientes activos en Cuenta Sueldo, ofrece su amplia red de agencias, cajeros automáticos y corresponsales, así como menores requisitos para acceder a sus productos.

"El cliente no solo elige la cuenta de sueldo, sino que, en general, escoge el paquete completo a nivel del banco. Hay varios factores que evalúan las per-

Cada vez más Es evidente el efecto de la norma que permite elegir el banco para el pago del sueldo, pero la cantidad es una pequeña fracción frente al total de cuentas de pago de haberes.

■ **Número de transferencias interbancarias por pago de haberes** (nuevos soles y dólares)



■ **Algunas características de las cuentas sueldo de los bancos**

	BCP	BBVA	Scotiabank	Interbank	Citibank	Financiero	BIF	HSBC
Costo de mantenimiento	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de retiros gratis al mes por ventanilla	5	2	5	16	10	Todos	Todos	10
Número de retiros gratis por ATM	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	10
Depósitos gratis por ventanilla	Todos	Todos	Todos	16	10	Todos	Todos	10
TEA Soles	0,123%	0,250%	1,000%	0,125%	1,500%	0,750%	1,500%	1,250%
TEA Dólares	0,123%	0,200%	0,500%	0,125%	0,250%	0,500%	0,500%	1,000%

Fuente: Cámara de Compensación Electrónica, empresas.

EL COMERCIO

sonas sobre los beneficios especiales que pueden tener, como descuentos o tasas especiales en préstamos y tarjetas de crédito", refiere César Sanguinetti, gerente del Área de Pro-

ductos del BCP.

El BBVA Continental, que tiene más de 540.000 clientes en Mundo Sueldo, ofrece, para atraer a nuevos clientes, la posibilidad de hacer retiros limitados

en cajeros automáticos de otros bancos, sorteo de iPad y regalos inmediatos como una cámara de fotos digital, frigobar (si se lleva también la cuenta de CTS al banco) e incluso un televisor LCD

de 32 pulgadas para quienes ganen S/7.000 o más.

Por su parte, Interbank ofrece un sorteo para triplicar el sueldo, y Scotiabank Perú, que maneja 234.000 clientes en Club Sueldo,

S/ 2.596

ES EL MONTO PROMEDIO POR TRANSFERENCIA INTERBANCARIA EN PAGO DE HABERES ESTE AÑO

puede dar un préstamo hasta por 12 veces el sueldo, dependiendo de la capacidad de endeudamiento del nuevo cliente. El Banco Financiero ofrece, a través de su página web, un seguro de desempleo.

"La oferta se ha dinamizado y especializado. Hoy se puede elegir entre propuestas que brindan mejores condiciones en productos bancarios", señala Luis Alberto Corzo, jefe de Producto Retail de Scotiabank Perú.

Por su parte, Walter Furuya, gerente de Segmento Particulares de BBVA Continental, comenta que la competencia ha propiciado que los programas sean más agresivos en su afán de ofrecer atributos diferenciales a sus clientes.

En cuanto a si la libertad para elegir el banco del depósito de haberes ha incrementado la bancarización, la mayoría de especialistas señala que no, pues se trata de un beneficio para clientes que ya están bancarizados.

Corzo, de Scotiabank, manifiesta que el crecimiento general en el número de clientes con cuentas de pago de haberes se debe a la incorporación natural de los trabajadores dependientes.