

La libre elección del banco para el pago de planilla es una oportunidad en provincias, sobre todo por la oferta que las cajas rurales y municipales pudieran tener"

MIGUEL ÁNGEL MARTÍN, PROFESOR DE ESAN



Además, el conductor principal de la bancarización es la formalización de las empresas, a decir de Alfredo Marchini, gerente de Citi At Work & Pago de Haberes de Citibank del Perú.

"No se ha dado un impacto significativo en la bancarización; tampoco una importante migración de clientes entre los bancos debido a barreras pendientes por resolver", opina César Morales, gerente de Captaciones, Planillas y Remesas de Interbank.

CONTRAOERTAS

Aun cuando la profundización de esta reforma podría traer un mayor número de trasposos, es importante destacar que si antes los bancos buscaban beneficios para los empleadores, ahora lo hacen para los trabajadores.

Incluso, hay medidas para evitar que un cliente deje una entidad. Sanguinetti señala que el BCP, cuando detecta que un cliente piensa dejar el banco, hace un análisis de las ventas cruzadas y de la rentabilidad del cliente y, dependiendo del caso, se



DOMINGO GARIBALDI

COMPETENCIA. CADA VEZ SE GENERALIZA MÁS LA OFERTA DE PODER USAR ILIMITADAMENTE LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS.

otorga beneficios especiales como una mejor tasa para su cuenta de CTS.

Por su parte, Marchini señala que antes de la norma, la inversión que hacían

los bancos para captar y mantener a los clientes era baja, pues la decisión recaía en el empleador, por lo que orientaban sus esfuerzos a ellos a través de mejoras de

productos y servicios de la banca empresarial. "Hoy, los programas de pago de sueldos están orientados casi al 100% a los trabajadores", menciona.

POR MEJORAR

Si bien el número de transferencias interbancarias por pago de haberes ha subido desde el 2010 (ver infografía), aún falta mucho por

recorrer, pues estas son una fracción muy pequeña frente al total de cuentas de pago de planillas existentes.

Para Miguel Ángel Martín debería haber mayor difusión del tema por parte de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP y del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

"Más que perfeccionar la norma, debería haber una mayor difusión de la misma y de los procedimientos para aplicarla. Aún muchos clientes no conocen que tienen la libertad para elegir el banco y dejan a sus empleadores la decisión", comenta Furuya.

Morales, de Interbank, señala que para perfeccionar el sistema se deben minimizar las barreras no comerciales que aún existen.

"Las empresas pueden incurrir en costos adicionales cuando alguno de sus empleados desea recibir su sueldo en un banco distinto al que eligió el empleador. Además, un trabajador podría recibir sus haberes días después de que sus colegas reciben sus haberes en el banco con el cual trabaja el empleador", señala.