

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El impacto social de los estudios de prefactibilidad

Participación. La responsabilidad social de las empresas y el desarrollo de las comunidades rurales son importantes, pero más importante es la participación en forma activa de los pobladores para asegurar una paz social que acompañe estos procesos.

Es necesario incorporar a la población en el planeamiento y ejecución de los proyectos de negocios en zonas rurales, con la finalidad de asegurar una aceptación coordinada y una paz social. Para ello, recomendamos incluir estu-

dios de prefactibilidad del impacto social para proyectos de negocios en zonas rurales. Las futuras acciones de responsabilidad social de la empresa estarán ligadas a los resultados de estos estudios.

Como un ejemplo podemos citar casos de empresas

mineras con explotaciones a tajo abierto, en las cuales se ha llegado a necesitar trasladar a toda una población, lo que ha implicado un cambio sustantivo en su vida. Estos cambios traen como consecuencia efectos positivos y negativos que

deben ser estudiados con profundidad y con la debida anticipación.

Este impacto social no es incluido muchas veces en los estudios económicos y técnicos de prefactibilidad convencionales, por lo cual más adelante, al momento de ser aplicados, los proyectos son rechazados por la comunidad que se siente ultrajada y engañada. Se requiere pues de un conocimiento profundo de estos patrones sociales de comportamiento y de la forma cómo influyen en la población.

"LA REALIDAD DE LA OTRA PERSONA NO ESTÁ EN LO QUE TE REVELA, SINO EN LO QUE NO PUEDE REVELARTE. POR LO TANTO, SI QUIERES ENTENDER A ESA OTRA PERSONA, NO ESCUCHES LO QUE DICE, SINO LO QUE CALLA". KHALIL GIBRAN.

En estos estudios sociales importante contactar con los líderes informales (un párroco, un maestro o un dirigente de la zona), es decir, aquellos personajes que a pesar de no tener un nombramiento oficial que les otorgue un cargo, por su ascendencia en la gente influyen positivamente en sus decisiones y deben formar parte de este proceso de análisis.

Oswaldo Morales
Docente - Universidad ESAN