

## **Foro: Balance y perspectivas de la modernización del sector salud**

### INTRODUCCIÓN

#### **Enrique Cárdenas Ojeda**

PROFESOR AUXILIAR DE ESAN Y COORDINADOR DEL  
PAE EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

**E**l foro que hoy nos convoca, “Balance y perspectivas de la modernización del sector salud”, se inscribe en el marco de las actividades que ESAN desarrolla en el campo de la formación y capacitación en gerencia de servicios de salud y tiene por objetivo central hacer una revisión de lo actuado en los últimos años de la reforma en salud, con el propósito de determinar qué perspectivas ofrece este proceso.

Hoy nos acompañan cinco expertos en el tema, quienes van a transmitirnos sus experiencias, sus puntos de vista y, además, estoy seguro, también su visión crítica de lo que ha sido el proceso de reforma del sector salud hasta el momento. A ninguno de los presentes escapa la necesidad que, actualmente, tiene este sector de profundizar y de mejorar aquellos aspectos en los cuales el proceso de reforma todavía no ha logrado los éxitos esperados. Creo que estamos en una coyuntura precisa para hacer un alto y

revisar lo que se ha hecho hasta ahora y, como resultado del análisis, encauzar un conjunto de nuevas acciones en los próximos años.

ESAN ha mantenido un interés creciente por el desarrollo de las habilidades gerenciales de los directivos y ejecutivos del sector desde que en 1994 formara parte del conjunto de instituciones que realizó el estudio más grande que sobre la salud se haya hecho en el Perú: Análisis del Sector Salud, Proyecto ANSSA Perú.

En 1989, la Dirección de Investigaciones inició la elaboración del proyecto que culminaría con el establecimiento del “Programa de Gerencia de Clínicas y Hospitales”. El propósito era dotar a las organizaciones prestadoras de servicios de salud de los cuadros administrativos capaces de lograr los objetivos institucionales con eficacia y eficiencia.

Desde un principio, fue claro para

ESAN que tendría que diseñar su programa con un enfoque dirigido a mejorar la gerencia de las organizaciones prestadoras de servicios de salud mediante el desarrollo de contenidos teóricos y la difusión de experiencias propias del sector. Esto implicaba un gran reto para la Escuela, la primera escuela de negocios creada en Latinoamérica.

De esta manera, fueron objetivos del programa: i) Profundizar y ampliar el conocimiento de los determinantes económicos, sociales, culturales, tecnológicos y administrativos que influyen y/o condicionan la salud individual y colectiva y ii) Desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para aplicar los conocimientos administrativos adquiridos a la solución de los problemas de salud de la comunidad.

Finalmente, con la asesoría y apoyo de la AUPHA (Association of University Programs in Health Administration) y la participación de 30 profesionales de diversas organizaciones del sector salud, tanto privadas como públicas, ESAN dictó por primera vez el “Programa de Gerencia de Clínicas y Hospitales” del 27 de agosto de 1992 al 28 de mayo de 1993. En aquella oportunidad, los cursos fueron conducidos, en su gran mayoría, por profesores invitados procedentes de los distintos programas latinoamericanos de administración de servicios de salud reconocidos por la AUPHA.

Pocos meses después, en agosto de 1992, ESAN organizó un encuentro internacional en el que se debatió tanto el tema de la enseñanza de la administración de la salud como la problemática asociada a la prestación de servicios de salud. Las ponencias de este foro fueron luego re-

cogidas en el libro: *Administración de la salud: enfoques, tendencias, propuestas*, editado por ESAN/IDE en junio de 1994.

Posteriormente, durante el primer semestre de 1996, la Escuela realizó un estudio de consultoría para el Programa de Fortalecimiento de Servicios de Salud del Ministerio de Salud (Minsa): “Financiamiento del Sector Salud”. Para ello formó un consorcio con AUPHA, FUNSALUD de México y SEVERS de Argentina.

Igualmente, por encargo del Programa de Fortalecimiento de Servicios de Salud del Minsa, ESAN ha dictado diversos cursos: “Curso de Alta Gerencia para Directores de Institutos Especializados y Hospitales Nacionales del Ministerio de Salud”, “Curso de Gerencia Básica de Servicios de Salud”, en cinco subregiones de salud del interior del Perú, y cursos de gestión en las redes de establecimientos y servicios de salud: grupo hospitalares de referencia regional/subregional.

Un trabajo de trascendencia para ESAN ha sido también el Programa de Capacitación en Salud Materno Infantil (PCMI), ejecutado en el marco del Proyecto 2000 del Minsa y que abarcó doce regiones y subregiones de salud. Para este programa, la Escuela formó un consorcio con otras tres instituciones: el Instituto de Salud Nutricional, el Movimiento Manuela Ramos y la Facultad de Medicina de San Fernando, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La Escuela ha colaborado también con el ex Instituto Peruano de Seguridad Social, Essalud, organizaciones privadas y otras instituciones dedicadas a este campo de actividad, a través de la rea-

lización de diversos estudios en aspectos tales como medición de productividad, patrones de comportamiento del usuario, reestructuración y reordenamiento del sistema de prestaciones asistenciales y, sobre todo, con múltiples actividades de capacitación.

La experiencia acumulada se ha volcado en el "Programa de Alta Especialización en Gerencia en Servicios de

Salud", nuestro más reciente producto académico, que busca proporcionar a los participantes las herramientas para la gestión del cambio. Les brinda, para ello, una sólida base de conocimientos de las funciones administrativas y de las tendencias globales de la gestión en salud y, paralelamente, desarrolla en ellos las competencias de gestión personales para que contribuyan, efectivamente, al crecimiento de sus instituciones.