

## Contenido

Presentación  
Prólogo  
Introducción

### **Juguemos al juego de no estar jugando un juego**

Gerencia minimalista, gerencia maximalista  
Cinco cabezas torpes  
¿Quién cambió: Miguel Ángel o yo?  
Cinco maravillosos principios para comunicarse  
Administrar es ejecutar un presupuesto  
Lasciate ogni speranza voi ch'entrate  
La empresa esquizofrénica  
Clonación gerencial  
“Amor, tú llevas los pantalones que yo te elijo”

### **Como si habláramos en serio**

¿Estamos midiendo la calidad educativa?  
Monopolio: si alguien puede abusar, abusará  
¿Responsabilidad social de la empresa?  
Calidad de la gestión educativa versus calidad educativa  
¿Promocionar el consumo de lo nuestro?  
Después de todo... los vendedores también son seres humanos  
Información y conocimiento: ¿claves para la competitividad?  
La computadora: ¿totem o tabú?  
La papa a la huancaína versus McDonald's o en busca del gerente global  
No todo es negociable

### **La cara que oculta la luna**

A cargo sí, nunca en control  
*Downsiziando* la empresa  
Qué decepción, nosotros que nos creíamos los líderes mundiales de la corrupción  
Esquizofrenia y pseudovalores  
Agendas ocultas  
Cuidado con la luz al final del túnel  
Aprovecha la crisis para destruir tu empresa  
La negociación que nunca tuvo lugar... pero perdí  
WIIFM  
Ventanas y espejos

### **Un poquito de esperanza**

El tigre y el perro chino  
No sabía que no se podía  
Contraten a contreras  
¿Cielo o infierno? Las empresas familiares en el Perú  
“Soy consciente de que no soy consciente de todo lo que soy”

**No toda repetición es una ofensa**

Recetas de éxito para el gerente egoísta

La gestión de las emociones

No líder, liderazgo

Pueden ir en paz, dos más dos ya no son cuatro

Otra tonta recetita para gerenciar

**A guisa de epílogo**

¿Quiere saber qué es la patafísica?