

Índice

Introducción	9
Capítulo 1. Marco teórico	13
1. Teorías sobre desempeño	13
2. Desempeño y redes	15
2.1. Vinculando Efectivamente y los estudios sobre redes sociales	16
2.2. Vinculando Efectivamente y los estudios sobre redes sociales de los gerentes exitosos y los gerentes eficaces	20
2.3. Vinculando Efectivamente y los estudios de relaciones dentro de lo normado	21
2.4. Vinculando Efectivamente y los estudios sobre redes de energía positiva	22
2.5. Vinculando Efectivamente y los estudios sobre el hábito de tener un archivo de personas para ascender a la cima de las organizaciones	24
Capítulo 2. Metodología	27
1. La teoría elegida: <i>grounded theory</i>	28
2. El proceso de investigación con <i>grounded theory</i>	29
2.1. Fase 1: Preparación previa	30
2.2. Fase 2: Recopilación de datos, análisis comparativo constante y <i>memoing</i>	31
2.3. Fase 3: Clasificación y perfil teórico	48
2.4. Escritura y desarrollo de la teoría	50
Capítulo 3. Resultados: <i>grounded theory</i> de Vinculando Efectivamente	53
1. Vinculando Efectivamente	54
2. Resultado de Vinculando Efectivamente: redes de efectividad	55

3. Características de Vinculando Efectivamente	59
3.1. Se establece solo con actores estratégicos	60
3.2. Da acceso a redes de efectividad de otras personas	62
3.3. Se establece con diferentes niveles de familiaridad	64
3.4. Emplea herramientas de comunicación para superar las barreras de tiempo y espacio	67
3.5. Perdura en el tiempo	68
4. Cómo funciona Vinculando Efectivamente	69
4.1. Identificando a los actores estratégicos	70
4.2. Posicionándose en aquello que se hace (Lo que hago)	75
4.3. Logrando que los demás se sientan mejor al estar cerca de uno (Lo que soy)	86
4.4. Relaciones entre los elementos de Vinculando Efectivamente	91
Capítulo 4. Discusión de hallazgos	93
1. Resumen de la teoría emergente	93
2. Vínculos de la literatura existente con hallazgos del estudio	96
2.1. Vinculando Efectivamente y los estudios sobre redes sociales	96
2.2. Vinculando Efectivamente y los estudios sobre redes sociales de los gerentes exitosos y los gerentes eficaces	100
2.3. Vinculando Efectivamente y los estudios de relaciones dentro de lo normado	101
2.4. Vinculando Efectivamente y los estudios sobre redes de energía positiva	102
Conclusiones	105
1. El alto desempeño es el resultado de esfuerzos colectivos y no solamente de la motivación de los individuos	105
2. Contribución a la gestión de los recursos humanos	106
Bibliografía	111
Sobre los autores	115