

ÍNDICE

Presentación	13
Introducción	15
1. La investigación	17
1. Antecedentes	17
2. Problema de investigación	21
3. Objetivo general	23
4. Justificación	23
2. Revisión de literatura	25
1. Estudios comparados de habilidades y competencias	26
2. Las competencias	29
3. El modelo de competencias propuesto	33
1. Dimensiones del modelo propuesto	34
1.1. Dimensión desarrollo personal	35
1.2. Dimensión cognitiva	35
1.3. Dimensión social	35
1.4. Dimensión sostenibilidad	40
1.5. Dimensión tecnológica	40
1.6. Dimensión global	40
2. Competencias de la dimensión desarrollo personal	41
3. Competencias de la dimensión cognitiva	42

4. Competencias de la dimensión social	42
5. Competencias de la dimensión sostenibilidad	42
6. Competencias de la dimensión tecnológica	43
7. Competencias de la dimensión global	43
4. Metodología	45
1. Muestra	46
2. Procedimiento	49
2.1. Primera fase: identificación del perfil de competencias a partir de la revisión de la literatura y el mercado laboral	49
2.2. Segunda fase: validación del perfil de competencias con el apoyo de expertos en talento humano	50
3. Instrumento de recolección de información	50
4. Ética de la investigación	51
5. Resultados: validación del perfil de competencias del futuro	53
1. Chile	54
1.1. Nivel de dominio de la competencia requerido en cada dimensión	54
1.2. Sugerencias de competencias a eliminar	60
1.3. Consulta sobre la efectividad de cursos de posgrado	60
2. Colombia	62
2.1. Nivel de dominio de la competencia requerido en cada dimensión	62
2.2. Sugerencias de competencias a eliminar	69
2.3. Consulta sobre la efectividad de cursos de posgrado	70
3. Ecuador	70
3.1. Nivel de dominio de la competencia requerido en cada dimensión	70
3.2. Sugerencias de competencias a eliminar	77
3.3. Consulta sobre la efectividad de cursos de posgrado	78
4. Perú	78
4.1. Nivel de dominio de la competencia requerido en cada dimensión	78
4.2. Sugerencias de competencias a eliminar	84
4.3. Consulta sobre la efectividad de cursos de posgrado	84
5. Resultados generales	86
5.1. Nivel de dominio de la competencia requerido en cada dimensión	86

5.2. Sugerencias de competencias a eliminar	92
5.3. Consulta sobre la efectividad de cursos de posgrado	95
Conclusiones	97
Bibliografía	103
Anexos	113
Anexo 1. Análisis de la muestra: pruebas no paramétricas	115
Anexo 2. Cuestionario de la investigación	120