

## Sobre los autores

### **Sergio CUERVO GUZMÁN**

scuervo@esan.edu.pe

Magíster en Administración (MBA), con especialización en Sistemas y Tecnologías de la Información, por la Universidad ESAN y licenciado en Ingeniería Industrial por la Universidad Fidelitas, de Costa Rica. Experiencia profesional en empresas manufactureras y de servicios. Ha sido coordinador general del Programa Magíster en Administración y jefe de Márketing de la ESAN Graduate School of Business de la Universidad ESAN. Actualmente, es profesor e investigador del área de Márketing —específicamente en márketing digital, comercio electrónico y eCRM— y coordinador académico del PADE en Interactive Marketing Strategy en esta misma institución. Es director ejecutivo del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (Cladea).

### **Américo Omar ABREU HIDALGO**

americoabreu@me.com

Magíster en Dirección de Tecnologías de Información por la Universidad ESAN, máster en Gestión de las Tecnologías de la Información por la Universitat Ramon Llull - La Salle (Barcelona) e ingeniero industrial por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Amplia experiencia en gestión de proyectos informáticos y de operaciones en el sector público.

### **Walter Antonio MANSILLA CÓRDOVA**

wmansilla@pucp.pe

Magíster en Dirección de Tecnologías de Información por la Universidad ESAN, máster en Gestión de las Tecnologías de la Información por la Universitat Ramon Llull - La Salle (Barcelona) e ingeniero electrónico por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Especializado en Dirección de Personas (PEE, Universidad ESAN). Amplia experiencia en gestión de servicios informáticos y telecomunicaciones.

**Guillermo SOTOMAYOR MAYORCA**

gsotomayor29@hotmail.com

Magíster en Dirección de Tecnologías de Información por la Universidad ESAN, máster en Gestión de las Tecnologías de la Información por la Universitat Ramon Llull - La Salle (Barcelona) e ingeniero industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Especializado en Implementación y Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión (Universidad Nacional Agraria La Molina), diplomado en Ingeniería de la Calidad (American Society for Quality), también es auditor líder IRCA en seguridad de la información (Société Générale de Surveillance, SGS). Ampla experiencia en dirección de proyectos, calidad y gestión, tecnologías de información y *outsourcing*.