

Sobre los autores

Martín SANTANA ORMEÑO

msantana@esan.edu.pe

Profesor principal de la Universidad ESAN. Ph. D. en Administración por la Florida International University, Estados Unidos; también cuenta con un M. Sc. En Sistemas de Información de HEC Montreal, Canadá; un posgrado en Informática de ENSIMAG, Francia; y un B. Sc. en Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima, Perú. Ha sido ponente en diversos congresos internacionales y es autor de múltiples publicaciones sobre temas de su especialidad, tales como rol del CIO, redes sociales, gobierno electrónico y sistemas empresariales. Ha ocupado distintos cargos en la Universidad ESAN: director del MBA, director académico y director de Tecnología de Información. Igualmente ha sido profesor visitante de la Universidad Externado de Colombia, de la Universidad de Waseda, Japón, y del Barcelona Management Institute, España. Además de su trabajo académico, se ha desempeñado como consultor de tecnología de información en el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, al igual que como asesor de numerosas empresas en la región.

Paula FRANCO CASTRO

1203338@esan.edu.pe

paulafranco25@gmail.com

Magíster en Administración (MBA) con Mención en Negocios Internacionales por la Universidad ESAN, Perú. Profesional en Mercadeo Nacional e Internacional de la Universidad de Manizales, Colombia. Participante de la Red de asistentes de la semana Internacional de Esan. Más de cuatro años de experiencia profesional en empresas colombianas y peruanas de consumo masivo, donde se desempeñó como trade marketing, consultora júnior y coordinadora de comercio exterior. Actualmente trabaja como líder de márketing y media planner en una empresa dedicada a las comunicaciones en el Perú.

Rebeca HERNÁNDEZ ZÁRATE

rebeca.hernandez@alcatelonetouch.com

A00354013@itesm.mx

1212721@esan.edu.pe

Magíster en Administración (MBA) con mención en Dirección Avanzada de Proyectos por la Universidad ESAN, máster en International Business (MIB) por el Tecnológico de Monterrey, licenciada en Negocios Internacionales (LIN) por la Universidad de Guadalajara, y técnica en Música por el Instituto Cultural Cabañas de México. Más de ocho años de experiencia en el área de supply chain management; análisis de procesos de suministro para empresas manufactureras de tecnología: logística, compras, administración de inventarios, forecasting, order processing y operaciones de comercio exterior. Actualmente se desempeña como profesional en el departamento de Supply Chain de la compañía Alcatel One Touch en Guadalajara, Jalisco, México.