



Supply Chain, la nueva doctrina laboral

Satisfacer las necesidades del cliente. Éste es el fin del *Supply Chain Management* el cual logra a través de planificación, ejecución y control de las operaciones de la cadena de suministro

El Ing. español Ignacio Soret, director del Máster en Dirección de Logística y Distribución Comercial en ESAN-ESIC (Convenio internacional Perú-España), da sus perspectivas del actual panorama logístico y de *Supply chain management* (SCM) tanto en Europa (caso España), como en Perú. Además de cómo viene desarrollándose la formación de nuevos profesionales peruanos para las áreas y actividades de dicho proceso.

¿Cómo analiza el desempeño del SCM en España y en Europa?

Existe un fuerte y creciente desarrollo. La gestión del Supply Chain Management se encuentra cada vez más cerca de la planificación global y de la estrategia organizativa. Las funciones del Director de cadena de suministro requieren de una formación cualificada en muchos ámbitos; es decir en sistemas de información y ERP, en técnicas y herramientas LEAN, en gestión de personas o recursos humanos, habilidades de liderazgo y directivas.

Perú muestra un gran respeto por la logística, y sus profesionales son muy entregados en su formación académica de SCM

¿Cuáles son las últimas tendencias en la eficiencia de las operaciones logísticas en Europa?

Los temas que más preocupan están derivados de la internacionalización de los mercados y, por tanto, de las operaciones. La gestión de redes internacionales es otro punto importante en lo que al transporte y almacenamiento se refiere. Además de la deslocalización de centros, la localización de plataformas logísticas multimodales, puertos secos, la distribución física racional y eficiente, etcétera.



Ing. Ignacio Soret, director del Máster en Dirección de Logística y Distribución Comercial en ESAN-ESIC

El *e-commerce* ha desencadenado, por su parte, una actividad frenética en distribución urbana. El problema de la “última milla” debe resolverse rápidamente. Otro tema de preocupación tiene que ver con el medio ambiente y la sostenibilidad: la logística inversa. La legislación gubernamental debería apostar más fuertemente por acelerar la resolución de este problema.

¿Cómo observa el futuro del retail y el e-commerce en el mundo?

El *e-commerce* es imparable. El retail no va a desaparecer por ello. Ir de tiendas sigue formando parte de la diversión. Pero el gran reto, como ya he mencionado, está en la logística, la *e-logistic*, *e-fullfilment*, *e-procurement*, B2B, B2C... como queramos llamarlo.

Con todos los avances tecnológicos en transporte y en telecomunicaciones, ¿hacia qué tipo de logística va el mundo en los próximos años?, ¿menos mano de obra manual y técnica será favorable para los países europeos o un problema de falta de empleo?

No es fácil la predicción. Por supuesto que todos los avances en automatización son espectaculares, tanto para picking, preparación de pedidos, como para almacenamiento automático, carga, descarga, etcétera. La preparación de pedidos cross-docking es una realidad en un porcentaje cada vez más elevado.

Incluso contamos en España con automatismos que permiten paletizar por referencia, no solo por capas. Esto se ha traducido en menos personal que, además, trabaja ahora en actividades de

control y mantenimiento. Lo bueno es que las actividades pesadas o peligrosas pueden ser eliminadas, lo cual es muy bueno para los operarios.

Sin embargo, se reduce el personal necesario en planta. Algunos se preparan y cualifican para nuevos puestos superiores. Otros cambian de empresa o de sector, incluso. Otros están próximos a

La gestión del SCM se encuentra cada vez más cerca de la planificación global y de la estrategia organizativa



la jubilación y deciden hacerlo anticipadamente. Otros, lamentablemente, no tienen elección y podrían perder su empleo. Aunque esto ya ha ocurrido desde la gran Revolución Industrial. Y no por ello la revolución se ha detenido.

¿Cómo es la logística de transporte de carga urbana en Madrid?

Avanza espectacularmente. Las medidas restrictivas al tráfico urbano van dirigidas a mejorar la calidad del aire y la calidad de vida; menos contaminación, menos ruido y menos accidentes, también menos atascos. El tráfico privado se ha limitado mucho. El transporte público se ha potenciado. Todo ello ha facilitado, asimismo, la distribución y el tráfico comercial. Un gran túnel de 14 kilómetros bajo la ciudad ha hecho que mejore la convivencia a todos los niveles.

A diario aparecen transportes más pequeños y menos contaminantes como los vehículos eléctricos. También hay iniciativas que apuestan por centros de consolidación urbana de cercanía o proximidad.

LOGÍSTICA Y SC MEN PERÚ

Teniendo en cuenta el caso español, ¿cuáles son los pasos que Perú debe seguir para mejorar su competitividad logística?

Perú va por muy buen camino. Está mostrando un gran respeto por la logística. El primer síntoma es la formación de sus futuros directivos, así se da la importancia que se necesita en esta área. También se nota que van mejorando en infraestructura; antes que las grandes plataformas y centrales de compras y grandes redes comerciales, son las infraestructuras.

Asimismo creo que han mejorado en carreteras, aumentando la velocidad media de transporte. Pero no hay que tener demasiada prisa, hay que planificar a muy largo plazo y acertar en dichas infraestructuras.

¿Qué recomendaciones brindaría a los encargados de la logística en el gobierno peruano para mejorar las conexiones y enlaces logísticos?

“Sin prisa pero sin pausa”, como decimos aquí. Deben contar con profesionales acreditados en logística y cadena



de suministro. Invertir sin miedo. Los retornos de una buena planificación son espectaculares. Así como desarrollar infraestructuras potentes a largo plazo.

¿Cuál es el nivel de ESIC a comparación de todas las universidades de España, y en su especialidad de la Maestría de SCM?

En España crece el interés por la cualificación en la logística. Sin embargo, muy pocas escuelas de negocio han apostado seriamente por la formación en esta área. ESIC lleva ya siete años formando profesionales, recibe un número muy elevado de latinoamericanos. Han pasado por nuestras aulas, en colaboración con ESAN, más de quinientos alumnos peruanos. Y les estamos agradecidos por su interés y respeto. He hecho, gracias a compartir tarea en la logística, grandes amigos en Perú.

¿Cómo es el desempeño de los alumnos peruanos en la Maestría de SCM en ESIC; qué resultados han logrado?

Son alumnos entregados, realizan un gran esfuerzo. Son muchas horas de formación diarias con clases magistrales, trabajos individuales y grupales, *master class* y visitas a empresas de gran relevancia nacional e internacional. Sin duda alguna, llevan una completa formación en estrategia logística, gestión de la cadena de suministro, producción y herramientas LEAN, *e-logistic*, distribución y *retail management*, compras, stocks y AS/AR, *cross-docking*, entre otros.

Son evaluados en cada una de las disciplinas y todos superan brillantemente los exámenes, lo que garantiza unos sólidos conocimientos. Esperamos seguir trabajando conjuntamente con los alumnos peruanos para el desarrollo del área empresarial del futuro. 🔴