

# ¿ES USTED UN MAL JEFE?

La falta de visión, bajo enfoque a resultados y la despreocupación por los empleados caracterizan a los malos jefes.



Peter Yamakawa

Decano de ESAN Graduate  
School of Business

**L**os empleados con un bajo nivel de satisfacción en una empresa reducen el crecimiento de la misma, además de su propio desarrollo profesional y personal. En general, tienen algo en común: un mal jefe. Y la situación es más compleja porque un mal jefe no sabe que lo es y, por ende, continúa con las mismas actitudes incorrectas. A continuación, se presentan algunas de ellas:

**No lidera con el ejemplo.-** El respeto y compromiso por colaboradores y clientes debe empezar por la cabeza. Ser impuntual, no conocer a los clientes e ignorar los objetivos de la compañía son fatales.

**Predomina el ego.-** Tomar el crédito del éxito del trabajo en equipo, deducir que todos cometen errores excepto uno mismo, no aceptar sugerencias u opiniones muestran un gerente egocéntrico.

**No valora la diversidad.-** Todo colaborador es distinto, en fortalezas y debilidades. Está en su labor gestionar ambos aspectos.

**Falta de comunicación.-** Si no tiene contacto con los empleados o si la comunicación es pobre, no podrá gestionar el trabajo de forma adecuada.

**Falta de visión.-** No tener en claro qué resultados se requieren hace que la productividad de los colaboradores disminuya.

**No está orientado a resultados.-** Un buen jefe debe perseguir metas concretas que repercutan en favor de la organización.

**Falta de enfoque en logros.-** Agradecer únicamente a los

responsables de equipo, ignorando a todos los que colaboraron desencadena en una desmotivación del personal.

**Cambia de opinión constantemente.-** Ser inconstante dificulta el trabajo y genera mayor carga laboral. Ofrecer unas indicaciones en la mañana y cambiarlas durante la tarde merma el rendimiento.

**Miedo a fallar.-** Un jefe debe trabajar con mentalidad creativa y emprendedora, sumada con la capacidad para gestionar los riesgos. Es necesario romper el *statu quo*.

**No es disruptivo.-** Siempre hace lo mismo, no propone nuevos procesos, actividades de integración, cambios favorables en la organización, etc. Esta es una de las grandes causas de rotación de personal.

**No tiene apertura al cambio.-** La tecnología, por ejemplo, genera grandes cambios en las compañías. Aquellos jefes que no sigan las tendencias actuales y no incluyan metodologías ágiles de trabajo, destinan a su empresa al estancamiento.

**No se preocupa por la felicidad de quienes lo rodean.-** La salud, los estudios y la familia, influyen en el desempeño de un colaborador. Un jefe debe preocuparse porque su equipo se encuentre bien, incluso más allá de la oficina.

Un clima organizacional positivo optimiza la productividad. Un jefe debe buscar el crecimiento de sus colaboradores y proporcionar un lugar de trabajo estable y feliz. Solo así los profesionales podrán desarrollarse, sentir que tienen un propósito y estar orgullosos de sus labores.