

Contenido

Agradecimientos	vii
Acerca del autor	viii
Introducción	ix
CAPÍTULO 1 Fundamentos de equipos humanos	1
1.1 Taxonomía de equipos	2
1.2 Otras clasificaciones	7
1.3 Ciclos de equipos	10
1.4 Ventajas y desventajas de los equipos	12
1.5 Factores de eficacia y eficiencia del equipo	14
1.6 Enfoques de equipos	15
1.7 Administración de equipos	15
CAPÍTULO 2 Planeación de equipos humanos	21
2.1 Misión, visión y objetivos del equipo	21
2.2 Estrategias del equipo	23
2.2.1 Matriz de evaluación de factores externos (matriz EFE)	23
2.2.2 Matriz de evaluación de factores internos (matriz EFI)	25
2.2.3 Matriz de evaluación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (matriz FODA)	27
2.2.4 Matriz de evaluación de opciones estratégicas (matriz EOP)	27
2.3 Políticas del equipo	30
2.4 Cronogramas de equipos	30
2.5 Presupuesto del equipo	31
CAPÍTULO 3 Organización de equipos humanos	37
3.1 Modelo organizacional de equipos	37
3.2 Organigramas de equipos	44

3.3 Manuales de equipos	45
3.3.1 Manual de organización y funciones	45
3.3.2 Manual de organización y procesos	46
3.3.3 Manual de puestos	46
3.3.4 Manual de procedimientos	47
3.3.5 Manual de instrucciones	47
3.4 Roles en los equipos	47
3.5 Reuniones de equipos	50
CAPÍTULO 4 Dirección de equipos humanos	61
4.1 Liderazgo de equipos	61
4.2 Motivación de equipos	66
4.3 Comunicación del equipo	68
4.4 Conflictos y toma de decisiones en los equipos	73
CAPÍTULO 5 Control de equipos humanos	83
5.1 Nociones generales	83
5.2 Indicadores	85
5.3 Taxonomía de indicadores	86
5.4 Indicadores de equipos	87
CAPÍTULO 6 Procesos de personal aplicados a los equipos humanos	91
6.1 Las competencias	92
6.2 Reclutamiento de los integrantes del equipo	94
6.3 Selección de los integrantes del equipo	97
6.4 Evaluación de los integrantes del equipo	99
6.5 Capacitación de los integrantes del equipo	101
6.6 La carrera de los integrantes del equipo	103
6.7 Remuneraciones de los integrantes del equipo	107
Bibliografía	113