

Maestrías Especializadas

Operaciones,
Calidad y Logística

Maestría en Quality & Process Management

📍 Semipresencial

1
Nº 1
PERÚ
Nº 6
LATAM

QS WORLD
University
Rankings
2026
Global MBAs Rankings

 **esan**
BUSINESS GRADUATE SCHOOL OF



PRESENTACIÓN DE LA MAESTRÍA

La calidad es el producto de una adecuada gestión de los procesos. La calidad se produce con la operación de los procesos, por lo que éstos necesitan estar calibrados, alineados, con un debido mantenimiento, permanentemente monitoreados,

evaluados y controlados para asegurar que los productos y/o servicios que se proveen a clientes internos y externos tengan un excelente servicio. Este control se debe realizar con herramientas objetivas y prácticas que permitan tomar acción oportuna en caso de un desajuste, algunas de estas herramientas son índice de capacidad, índice de performance, nivel de operaciones en sigma, límites de control, controles de calidad, indicadores propios del proceso, índice de productividad y rendimiento, entre otros, lo que permite asegurar una excelencia en la operación que conlleve a una alta rentabilidad.

La Maestría en Quality & Process Management está diseñada para todos los ejecutivos que gestionan procesos y así los clientes internos y externos hagan que la empresa funcione como un sistema de engranaje perfecto que redunde en una alta competitividad y rentabilidad.

También se da énfasis a potenciar habilidades gerenciales como actitud positiva, inteligencia emocional, trabajo en equipo, capacidad de síntesis, exposiciones de alto impacto, entre otras.

NUESTROS PILARES



EMPRENDIMIENTO



INNOVACIÓN



LEAN - SIX SIGMA



ESPECIALIZACIÓN EN
SISTEMAS DE GESTIÓN

Acreditaciones de ESAN



Membresías de ESAN





Todos los años, ESAN organiza la International Week en enero y julio. Esta actividad promueve la exposición de los participantes a un ambiente global y presenta las últimas prácticas de manejo gerencial en el mundo, mediante exposiciones magistrales y desarrollo de casos prácticos. Se propone, así mismo, incentivar la interacción entre los más de 1,000 alumnos de los diversos programas de posgrado de ESAN con los participantes de universidades del extranjero, expandiendo su red de contactos y su visión de un mundo globalizado.

Los participantes de la Maestría en Quality & Process Management participarán de esta importante actividad académica, en el que profesores internacionales dictan cátedras en la ciudad de Lima, y donde se reúne la comunidad de estudiantes de maestrías de la Escuela de Negocios de ESAN.

Profesores reconocidos en escuelas de negocios de nivel mundial.

+50
Cursos dictados por profesores internacionales, por edición.

+1000
Participantes de diferentes maestrías. Participación de alumnos extranjeros.

2 veces al año, en enero y julio. Semana intensiva.

**Los alumnos participarán en uno o dos cursos a lo largo de la maestría, según la programación.*



Nota: Todo el material será virtual, siendo consecuentes con nuestra política de cuidado del medio ambiente.

MALLA CURRICULAR

PERÍODO I

- Estrategias de calidad e Innovación
- Gerencia por procesos e Innovación
- User experience & Design Thinkin*
- Data Analytics
- Costeo para sistemas de calidad e innovación
- Habilidades Blandas y Gestión del Cambio*
- Cambio de estructuras funcionales a redes de procesos*

PERÍODO II

- Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001 2015
- Sistemas de calidad sectoriales
- Modelos de excelencia en sistemas de calidad
- Diagnóstico de procesos y control de calidad
- Electivo 1**
- Electivo 2**
- Taller de innovación abierta: **Hackathon***
- Sistemas de Información para la calidad

PERÍODO III

- Gerencia de Proyectos
- Métodos modernos de gestión*
- Gestión de la calidad en servicios*
- Seminario de Investigación I*
- Evaluación costo/beneficio de la calidad como inversión
- Lean Six Sigma Quality
- Sistema de Gestión ISO 45001

PERÍODO IV

- Innovación en Auditorías de sistemas Integrados de Gestión y riesgos
- Sistema de gestión ISO 14001 e ISO 26000
- Creatividad, Innovación y Emprendimiento
- Procesos de Consultoría
- Diseño de Kpi's y Balance Score Card
- Visitas empresariales*
- Electivo 3**
- Electivo 4**

PERÍODO V

- Seminario de investigación II*

**Cursos presenciales, dictados en semana internacional

Nota:

De acuerdo con los procesos de mejora y actualización permanente, la estructura curricular se encuentra sujeta a cambios. Dichos cambios serán previamente aprobados por el Consejo Universitario y comunicados con la debida anticipación. Asimismo, estos no implicarán cambio alguno en los precios ya informados y contratados, pagos por derechos académicos adicionales, ni mucho menos cambios o afectaciones al objetivo y calidad académica del programa.

CERTIFICACIONES

UNIVERSIDAD ESAN

GRADO DE MAESTRO
En Quality & Process
Management

**CERTIFICADO LEAN SIX
SIGMA BLACK BELT**

**CERTIFICADOS EN
SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN**

**CERTIFICADOS EN
EMPRENDIMIENTO E
INNOVACIÓN**

OPCIONAL*

**CERTIFICACIÓN DE
AUDITOR LÍDER TRINORMA**

*Los certificados serán otorgados junto con el Grado de Maestro.



PLANA DOCENTE DE RECONOCIDA TRAYECTORIA



ENRIQUE LOUFATT

Doutor em Administração (Ph.D.) y Mestre en Administração (M.Sc.) por la Universidad de São Paulo, Brasil. Especialista en Gestión de Recursos Humanos en la Pontifícia Universidad Católica del Perú, Licenciado en Administración por la Universidad de San Martín de Porres. Pasantía doctoral en la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE), del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Monterrey-México.



LUIS BEDOYA

MBA por ESAN. Ingeniero Industria. Black Belt en Six Sigma. Especialidad en Gestión de Calidad y Operaciones. Director de Operaciones de K-Globalis Consulting. Actualmente es Gerente General de A1 Business Solutions. Cuenta con más de 25 años de experiencia en empresas líderes en el sector industrial y servicios. Anteriormente trabajó como Gerente de Mejora Continua en Corporación Lindley, así como en Corporación Aceros Arequipa, Tecsur y Solgas Artefactos. MBA por ESAN. Ingeniero Industrial por la Universidad de Lima. Black Belt en Six Sigma. Especialidad en Gestión de Calidad y Operaciones



MIGUEL SANTIVAÑEZ

Gerente de Consultoría y Proyectos de la empresa SIGMA QUALITY S.R.L. Ha desarrollado proyectos de mejora de procesos para empresas privadas y entidades del sector público, MBA por ESAN. Auditor Líder ISO 9001 con registro IRCA. Auditor Interno OHSAS 18001. Master Lean Six Sigma Black Belt. Experiencia en proyectos de mejora de procesos e implementación de Sistemas de Gestión.

FREDDY ALVARADO



Magíster en Administración con mención en Dirección General y PADE de Administración, ESAN. Ingeniero industrial de la Universidad de Lima. Certificado Internacional Black Belt Six Sigma, ESAN - Wyrick, USA, Cyber Policy Development en la National Defense University Washington - USA, Transformación Digital (MIT), Stage internacional en Arizona State University, USA; ESIC, España; TEC de Monterrey, México; Uniandes, Colombia; La Salle, Barcelona. Experiencia gerencial en Operaciones, Logística y Tecnologías de la Información en empresas del rubro industrial, retail, servicios y telecomunicaciones como D'onofrio, Grupo GLORIA, HOGAR, AFP UNION, TIM Perú, Proinversión, Osiptel, entre otros. Es consultor de proyectos de innovación tecnológica y gestión de la calidad en ESAN. Ha sido Jefe de la Oficina de Proyectos del MBA de ESAN.

DIRECTOR DE LA MAESTRÍA



ALDO BRESANI

Empresario, PhD en Ciencias Administrativas por ESADE, Barcelona. Magister en Administración en ESAN. Master en Ing Eléctrica, Master en Ing.de Sistemas California. Director de la Maestría en Supply Chain Management y Director Ejecutivo del Centro de Desarrollo Emprendedor de ESAN. Fue Director del MBA, Director de Regiones Director de B3 FD SAC. Ha sido Jefe de Operaciones, Aeropuertos y Telecomunicaciones en ProInversion, Director del MBA, Director de Programas Institucionales y Regiones en Esan, Participó como Gerente Ejecutivo de la Red Científica Peruana, ha sido Gerente de Gestión y Control en Infoductos y Telecomunicaciones, también fue el Gerente General en Geotel Comunicaciones, consultor en Calidad, Logística, Supply Chain, Estadística, Asociaciones Público Privadas y Valorización de Empresas. 1984 - 1997 distintas dependencias de la Marina de Guerra del Perú.

PLANA DOCENTE DE RECONOCIDA TRAYECTORIA



GUSTAVO ORTEGA

Magíster Ingeniero Industrial y desistemas por la Universidad de Piura. Posgrados en Gerencia de Sistemas y TI. Consultor en procesos y estrategia. Trabaja con directivos para revisar modelos de negocios, elaborar planes estratégicos, mapas estratégicos y tableros de control; así como, para optimizar, redefinir y rediseñar procesos. Ha desarrollado más de 40 proyectos relacionados a la especialidad en Perú, Colombia y Portugal. Ha diseñado un marco para implementar de manera ágil innovaciones en los procesos y ahora en los servicios. Actualmente es gerente de proyectos de la consultora STIGOU. Tiene más de 15 años de experiencia como docente e instructor en entornos físicos y más de 8 años en entornos virtuales.



LORENA ALFARO

MBA ESAN, Máster en Marketing Science por ESIC Business & School España, PAE en innovación y Metodologías ágiles. Diplomatura en Innovación Abierta por la UTN Argentina. Profesor de Emprendimiento por la Universidad de Salamanca. Mentor de Startups INNOVAESAN. Certificada como SCRUM MÁSTER. Gestor de proyectos de Innovación Y Emprendimiento. con fondos de Proinnovate.



LUIS IMAÑA

Master en Estructuras del City University of New York. Ingeniero Civil de la Universidad Nacional de Ingeniería. Certificado por la International Coaching Community (ICC) de Londres y por la International Coaching Federation (ICF) de EEUU. Director fundador de Imaña Capacitación & Coaching. Ha sido Presidente Ejecutivo de Sencico. Experto en temas de Liderazgo, Habilidades Directivas, Coaching e Inteligencia Emocional. Ha sido Director de mercados de altos patrimonios para Todd Green Intl en St. Louis Missouri, y Director de ventas y capacitación de Conseco Inc y Mutual of New York.



NALDI CARRIÓN

PhD(c) en Tecnologías de la Información y su aplicación a la Gestión, Arquitectura y Geofísica en La Salle Universidad Ramón Llull, España. Magíster en Gestión de Proyectos por The University of Sydney (Australia) y Máster en Investigación en Ciencias de la Administración por ESAN. Líder del Centro de Innovación Tecnológica en Fabricación Digital y Diseño 3D de la Universidad ESAN y líder de proyectos de innovación, transferencia tecnológica e infraestructura. Ingeniera sanitaria y civil, miembro de directorio de la ONG Agualimpia y consultora independiente. Fue presidenta nacional del capítulo Peruano de la Junior Chamber International (JCI) Perú el 2016. Capacitada en liderazgo en Bolivia, Panamá y Japón. Integrante fundador de la Red Latinoamericana de Innovación Frugal y coordinadora del equipo de fabricación de la Red Peruana de Fab Labs. Con 20 años de experiencia profesional en la formulación, supervisión y ejecución de proyectos de innovación, transferencia tecnológica e infraestructura.



ALDO DE LACRUZ

MBA de ESAN, ingeniero industrial de la PUCP, especialización en logística, gestión de proyectos PMBOK y auditoría. Candidato a doctor en educación. Experiencia de más de 20 años en áreas de operaciones y procesos en los sectores eléctrico, construcción e industria. Ha sido Director de la Maestría en SCM de ESAN, profesor de posgrado y consultor por ESAN, asociado educativo para LATAM en Inchainge. Ha sido Auditor de operaciones calidad y procesos en Yura y Gloria, Gerente General en Los Andes servicios corporativos, Sub gerente de Servicios en Luz del Sur, Gerente de obras y jefe de almacenes y control de stocks en Tecsur.



GUSTAVO FIGUEROA YCOZ

Profesor y Consultor Senior en Capital Humano, Calidad y Gestión por Procesos, MBA de ESAN, Post Grado en Japón en Total Quality. En AFP Horizonte lideró la gestión de procesos, el sistema de calidad y la certificación ISO 9001 y apoyó a las empresas del grupo BBVA en Argentina, Colombia y México.



[CONOCE MÁS DE LA MAESTRÍA](#)

[ADmisión](#)

INFORMES E INSCRIPCIONES:

Lima
Ejecutiva comercial: Adela Caceres
C/ 942 044 967
E/ acaceres@esan.edu.pe
Alonso de Molina 1652, Monterrico, Surco

Piura
Ejecutiva comercial: Margaret Leandres
C/ 990 077 915 / 969 724 422
E/ mleandres@esan.edu.pe

Trujillo
Ejecutiva comercial: Nícida Méndez
C/ 990 077 897 / 975 360 044 / 948 312 846
E/ nmendez@esan.edu.pe

Arequipa
Ejecutiva comercial: Glendy Torreblanca
C/ 966 955 350 / 974 203 113 / 990 077 911
E/ gtorreblanca@esan.edu.pe

Ica
Ejecutiva comercial: Melody Candela
C/ 942 046 916
E/ mcandela@esan.edu.pe

Otras regiones
Ejecutiva comercial: Katia Fribourg
C/ 981 713 576
E/ kfribourg@esan.edu.pe